

Приложение № 1
к Распоряжению/
Приказу органа местного самоуправления

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр детского творчества "Креатив"
городской округ Богданович на 2021-2025 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	<p>07.12.2020</p>	<p>Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор</p>	<p>Размещена информация на стендах о деятельности образовательной организации</p>	<p>07.12.2020</p>
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций</p>	<p>07.12.2020</p>	<p>Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещены: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг";</p>	<p>07.12.2020</p>
		<p>гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	<p>07.12.2020</p>	<p>Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор</p>	<p>гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг;</p>	<p>07.12.2020</p>

	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	07.12.2020	Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор	информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;	07.12.2020
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	07.12.2020	Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;	07.12.2020
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	07.12.2020	Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году за 2020 год	07.12.2020
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	01.04.2022	Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,	27.04.2023

		независимой оценки качества в 2020 году			выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году за 2022 год	
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	07.12.2020	Семенова Екатерина Игоревна педагог организатор	На официальном сайте образовательной организации и в группах социальных сетей размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru с целью проведения с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	07.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Васькина Наталья Александровна директор	Проведен косметический ремонт в зданиях, заменены окна, приобретены компьютеры, учебные пособия.	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	Отправлена заявка (повторно) в УО на составление сметы и выделение средств на оборудование пандуса у здания по адресу ул. Ленина, 2	15.05.2023 г.
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	В виду того, что у учреждения отсутствует своя территория, оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов невозможно	
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	Установлены новые двери в помещении по адресу ул. Ленина,7 с расширенными дверными проемами	21.04.2021 г.
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	Отсутствует финансовая возможность приобретения сменных кресел-колясок	

	оборудованы с учетом доступности для инвалидов					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	Отсутствует техническая возможность переоборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	Разработана и реализуется адаптированная образовательная программа	01.04.2023 г.
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	Отсутствует финансовая возможность приобретения средств дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	

	услуги наравне с другими					
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.09.2023	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	Размещены таблички с информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.05.2023 г.
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	В данной услуге не было необходимости. При возникновении явления, такая услуга возможна.	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	В организации приказом директора назначен ответственный за организацию работы по обеспечению организации доступности объекта предоставляемых услуг Михеев Г.М.,	01.09.2022 г.

	другими	прилегающей территории			заместитель директора по АХЧ	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	Михеев Геннадий Михайлович зам директора по АХЧ	С 01.09.2020 г. данная услуга предоставляется по запросу.	01.09.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Васькина Наталья Александровна директор	Проведены обучающие тренинги для сотрудников, направленные на развитие коммуникации	31.12.2021

	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Васькина Наталья Александровна директор	Проведены обучающие тренинги для сотрудников, направленные на развитие коммуникации	31.12.2021
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Васькина Наталья Александровна директор	Проведены обучающие тренинги для сотрудников, направленные на развитие коммуникации	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Васькина Наталья Александровна директор	Развитие социальных сетей, повышение имиджа ОО посредством информирования жителей ГО Богданович через СС	31.12.2021

93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Васькина Наталья Александровна директор	Проведен опрос, утвержден удобный для получателей услуг график.	31.12.2021
99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Васькина Наталья Александровна директор	Педагоги прошли курсы повышения квалификации, процедуру аттестации на установление соответ. квалификационной категории.	31.12.2021

Васькина / Васькина Н.А.

